

I. TOEPASSINGSGEBIED

1. De verlengde garantie geldt uitsluitend voor de producten binnen de Hyva EDGE-kraanlijn. De betreffende Hyva EDGE-kraanlijnmodellen zijn als volgt:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (producten).
2. Deze verlengde garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle Hyva-producten en hun reserveonderdelen wereldwijd, zoals hierboven vermeld.
3. Vanwege de aard van Hyva-producten worden de meeste Hyva-klanten beschouwd als zakelijke klanten, d.w.z. natuurlijke personen die in het kader van hun economische activiteit (handel, bedrijf, ambacht, vrij beroep) of rechtspersonen uit hoofde van hun beroep handelen. Indien eigenaren consumenten zijn in de zin van het toepasselijke recht, d.w.z. zij handelen buiten de reikwijdte van hun economische activiteit (handel, bedrijf, ambacht, vrij beroep), zijn deze verlengde garantievoorwaarden van toepassing voor zover zij niet beperken of in strijd zijn met de bescherming die wordt verleend door de toepasselijke consumentenbeschermingswetgeving.

II. GARANTIEVOORWAARDEN

1. De toegang tot de verlengde garantieservice van Hyva wordt alleen verleend na overhandiging aan Hyva van het correct ingevulde en ondertekende certificaat voor de verlengde garantie. Hyva behoudt zich het recht voor om garantieservice te weigeren bij gebreke van het ondertekende certificaat voor de verlengde garantie.
2. De verlengde garantie dekt alle gebreken in het productmateriaal en het vakmanschap. De garantie is beperkt tot herstel van het gebrek of vervanging van het gebrekkige onderdeel of, naar keuze van Hyva, vervanging van het product zelf. Voor zover wettelijk toegestaan wijst Hyva iedere aansprakelijkheid voor kosten van montage en verwijdering van producten, voertuig- of productuitvaltijd, vervangingskosten, transport- of invoerkosten, winstderving of winst, eventuele schade veroorzaakt door Hyva-producten, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, milieuschade of daarmee verband houdende beperkings- of saneringskosten, buitensporige of onredelijke arbeidskosten uitdrukkelijk van de hand.
3. De verlengde garantieperiode voor alle nieuwe producten is als volgt:
 - 3 jaar (of 3.000 bedrijfsuren) vanaf de datum van eerste gebruik van het product, zoals hierna gedefinieerd;
 - 5 jaar (of 5.000 bedrijfsuren) vanaf de datum van eerste gebruik van het product, zoals hierna gedefinieerd, op structurele onderdelen (voet, kolom, eerste giek, tweede giek, verlengingen, jib, stabilisatorbalken en alle cilinders), zowel voor haak- als lieroperaties;
 - 1 jaar (of 1.000 bedrijfsuren) vanaf de datum van eerste gebruik van het product voor alle andere handelingen waarvoor grijpers, vorken, manipulators of andere accessoires die duwende krachten op de grond of vrachtwagencarosserie genereren.

De garantietermijn voor de reserveonderdelen bedraagt twaalf (12) maanden na factuurdatum.

De garantietermijn voor gerenoveerde producten bedraagt zes (6) maanden na de datum van eerste gebruik van het gerenoveerde product.

Er is geen garantie van toepassing indien het verplichte onderhoud niet is uitgevoerd in overeenstemming met het vereiste serviceschema.

4. De datum van eerste gebruik wordt als volgt vastgesteld, per product:

Nieuwe producten:	Datum certificaat verlengde garantie
Reserveonderdelen:	Factuurdatum
Gereviseerde producten:	Factuurdatum

5. Alle Hyva-producten dienen conform de betreffende Hyva-instructies te worden geïnstalleerd en gebruikt. Anders zijn deze garantievoorwaarden nietig.
6. Alle Hyva-producten dienen te worden gerepareerd of vervangen door de geautoriseerde Hyva-servicepartner. Alleen de originele Hyva-onderdelen mogen worden gebruikt. Anders zijn deze garantievoorwaarden nietig. De lijst met Hyva-servicepartners is verkrijgbaar bij uw verkooppunt of op verzoek rechtstreeks bij Hyva.
7. Alle Hyva-producten moeten worden onderworpen aan verplicht onderhoud door de geautoriseerde Hyva-servicepartner, zoals bepaald in de gebruikershandleiding van Hyva-kranen. Alleen de originele Hyva-onderdelen mogen worden gebruikt. Er is geen garantie van toepassing indien het verplichte onderhoud en de service niet is uitgevoerd in overeenstemming met deze voorwaarden.
8. De garantie is niet van toepassing op andere gevallen dan materiaal- en fabricagefouten. De garantie geldt niet voor:
- Schade veroorzaakt door onvolledige of foutieve installatie, behalve installatie door bedrijven van de Hyva Group;
 - Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, misbruik of onjuiste bediening, inclusief maar niet beperkt tot bediening die niet in overeenstemming is met de bedieningshandleidingen van het product of door operators die niet zijn opgeleid om de Hyva-apparatuur te bedienen. Bij twijfel of het product naar behoren is gebruikt, rust de bewijslast bij de eigenaar;
 - Schade als gevolg van onderhoud/service die niet is uitgevoerd in overeenstemming met de bedienings- en onderhoudsinstructies en handleidingen van Hyva;
 - Slijtage van onderdelen veroorzaakt door onjuiste opslag en/of transportschade van geleverde goederen af fabriek;
 - Alle onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, inclusief maar niet beperkt tot geleideblokjes; kogel- en rollagers; lagerbussen; afdichtingen; touw en hijsaccessoires; laadhaak; beschermende slangen; stempelkussens; bovenste stoelbekleding; zekering en lampen; stickers; bewegende/glijdende onderdelen zoals bussen of pennen;
 - Alle onderdelen onderhevig aan vervanging volgens het onderhoudsschema tijdens de garantieperiode, inclusief maar niet beperkt tot batterijen, accu's, hydraulische pompen en aanbouwdelen zoals grijpers, rotators, palletvorken en bedrijfsmiddelen zoals oliën, vetten, filterpatronen, luchtfilters;
 - Gebruik met hydraulische drukken/debiet/temperatuur hoger dan gespecificeerd op de specificaties aangegeven op het gegevensblad en/of de gebruikershandleiding; of een overmatige oliestroom uit de pomp in vergelijking met degene die wordt aanbevolen door Hyva; of omstandigheden waarin de veiligheidssystemen zijn gedeactiveerd of niet actief hebben gewerkt;
 - Waar corrosie van onverzadigde delen optreedt;
 - Schade als gevolg van corrosie door grove reiniging (d.w.z. gebruik van hoogdrukspoeling of agressieve stoffen zoals zout of cement), of in het kader van marien gebruik;

- Primer vercoating;
- Schade door het gebruik van ongepaste olie (ongeschikt olietype of ongepaste olieviscositeit);
- Waar ongeautoriseerde wijzigingen zijn uitgevoerd;
- Waar onderhoud of reparatie wordt uitgevoerd door een niet-geautoriseerde Hyva-servicepartner;
- Schade veroorzaakt door andere krachten buiten de macht van Hyva;
- Producten of hun onderdelen of componenten die niet zijn gekocht via de legitieme distributiekanaalen van Hyva.

9. De garantie is niet overdraagbaar.

10. De verlengde garantie is onderhevig aan normaal gebruik van de kraan (d.w.z. maximaal 8 uur per dag, 5 dagen per week). Een looptijd van de kraan van 1.000 uur per jaar wordt voor de verlengde garantie als gemiddeld aangemerkt. De verlengde garantie is niet van toepassing indien deze normale gebruiksvoorwaarden worden overschreden. In dat geval geldt de standaardgarantie van twaalf (12) maanden vanaf de datum van eerste gebruik zoals beschreven in paragraaf II 4.

III. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE EIGENAAR

1. De eigenaar is verantwoordelijk voor het correct bedienen en onderhouden van het product en het voertuig waarop het product is geïnstalleerd in overeenstemming met de instructies die worden beschreven in de gebruikershandleiding van Hyva-kranen.
2. Om de garantieservice onder de verlengde garantie van Hyva te krijgen, kan de eigenaar, naast de vereisten die elders in deze uitgebreide garantievoorwaarden worden vermeld, worden gevraagd om de kwitanties te overleggen van alle verplichte onderhoudswerkzaamheden die zijn uitgevoerd in overeenstemming met de gebruikershandleiding van de Hyva-kranen.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om de kraan bij de Hyva-servicepartnerlocatie af te leveren wanneer het verplichte onderhoud moet worden uitgevoerd.
4. Schade die tijdens het transport wordt geleden, wordt niet gedekt via deze garantieprocedure. Indien deze zich voordoet, neemt de eigenaar contact op met de verkoper van het Hyva-product voor afhandeling.

IV. GARANTIEPROCEDURE

1. Om garantieservice onder deze verlengde garantie te kunnen ontvangen, dient de eigenaar het product tijdens normale service-uren naar een Hyva-servicepartner te brengen.
2. Hoewel een Hyva-servicepartner garantieservice uitvoert die door deze uitgebreide garantie wordt gedekt, raadt Hyva u aan terug te keren naar de Hyva-dealer waar u uw voertuig/product hebt gekocht, vanwege hun voortdurende persoonlijke interesse in u.