

I. ALCANCE

1. Las Condiciones de la Garantía de Hyva, descritas en este documento, son aplicables a todos los productos Hyva dentro de los siguientes grupos de productos:
 - Soluciones basculantes Hyva
 - Manipulación de contenedores Hyva
 - Grúas Hyva (grúas ATM: Grúa Hyva, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
 - Manipulación de residuos Hyva
 - Camión y remolque
 - Piezas de recambio
2. Estas Condiciones de la Garantía se aplican a todos los productos Hyva, tal y como se ha indicado anteriormente, en todo el mundo.
3. Estas Condiciones de la Garantía son las normas mínimas de garantía aplicables a todos los productos Hyva. Esta se considera la garantía estándar de Hyva.

Siempre que un producto pueda acogerse a la Garantía Ampliada, las condiciones de la misma se recogerán en un documento de garantía ampliada aparte. En caso contrario, estas Condiciones de la Garantía tendrán prioridad sobre cualquier otra disposición de garantía mencionada en la documentación del producto, incluidos, entre otros, los manuales, las instrucciones y las especificaciones técnicas del producto.

4. Debido a la naturaleza de los productos Hyva, la mayoría de los clientes de Hyva se consideran clientes profesionales, es decir, personas físicas que actúan como profesionales en el ámbito de su actividad económica (comercio, negocio, oficio, profesión liberal) o personas jurídicas. Si los propietarios son consumidores en el sentido de la legislación aplicable, es decir, si actúan fuera del ámbito de su actividad económica (comercio, negocio, oficio, profesión liberal), estas Condiciones de la Garantía se aplican en la medida en que no limiten o entren en conflicto con las protecciones otorgadas por las leyes de protección del consumidor aplicables.

II. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. A excepción de los productos de soluciones basculantes de Hyva, la garantía solo es válida cuando el Certificado de Garantía está debidamente cumplimentado. Hyva se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía en ausencia del Certificado de Garantía cumplimentado.
2. La garantía cubre todos los defectos de material y fabricación del producto. Se limita a la reparación del defecto o a la sustitución de la pieza defectuosa o, a discreción de Hyva, a la sustitución del propio producto. En la medida en que lo permita la ley, Hyva rechaza explícitamente cualquier responsabilidad por los costes de montaje y desmontaje del producto, el tiempo de inactividad del vehículo o del producto, los costes de sustitución, los costes de transporte o importación, la pérdida de ingresos o beneficios, cualquier daño causado por los productos Hyva, incluyendo, pero sin limitarse a estos, cualquier daño medioambiental o los costes de mitigación o limpieza relacionados, y los costes de mano de obra excesivos o no razonables.
3. El período de garantía para todos los productos nuevos es de doce (12) meses a partir de la fecha del primer uso del producto, tal como se define a continuación.

Hyva se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía durante veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de fabricación del producto.

El período de garantía de las piezas de recambio será: en todo el mundo, excepto en China e India: doce (12) meses a partir de la fecha de la factura; China: tres (3) meses a partir de la fecha de la factura; India: seis (6) meses a partir de la fecha de la factura.

El período de garantía para los productos reacondicionados será de seis (6) meses a partir de la fecha de la factura.

4. La fecha del primer uso se determinará como sigue, por producto:

Soluciones basculantes Hyva:	Fecha de registro del vehículo
Manipulación de contenedores Hyva:	Fecha de registro del vehículo/ Fecha del Certificado de Garantía
Grúas Hyva (ATM todas las marcas):	Fecha de registro del vehículo/ Fecha del Certificado de Garantía
Manipulación de residuos Hyva:	Fecha de registro del vehículo/ Fecha del Certificado de Garantía
Piezas de recambio:	Fecha de la factura
Reacondicionado:	Fecha de la factura

5. Todos los productos Hyva deben ser instalados, operados, mantenidos y reparados de acuerdo con las instrucciones pertinentes de Hyva. Solo se utilizarán las piezas originales de Hyva. En caso contrario, estas Condiciones de la Garantía quedarán anuladas.

6. La garantía no es aplicable a casos distintos de los defectos de material y fabricación. La garantía no se aplica a:

- daños causados por una instalación incompleta o errónea, salvo las instalaciones realizadas por las empresas del Grupo Hyva;
- daños causados por el mal uso, la operación abusiva o inapropiada, incluyendo, entre otros, la operación que no esté de acuerdo con los manuales de funcionamiento de los productos o por operadores no formados para operar el equipo Hyva. En caso de duda sobre si el producto fue operado correctamente, la carga de la prueba recaerá en el propietario;
- daños como resultado de un mantenimiento no realizado de acuerdo con las instrucciones y manuales de funcionamiento y mantenimiento de Hyva;
- desgaste o rotura de las piezas por un almacenamiento inadecuado y/o daños de transporte de los productos entregados en fábrica;
- componentes del producto sometidos a desgaste y rotura normal, incluidos, entre otros, los filtros y el aceite hidráulico, las piezas móviles/deslizantes, como casquillos o pasadores;
- funcionamiento con presiones hidráulicas/caudal/temperatura superiores a lo indicado en las especificaciones de las piezas;
- cuando se produce la corrosión de las partes no pintadas;
- daños por corrosión debidos a una limpieza brusca (por ejemplo, el uso de un enjuague a alta presión o de agentes agresivos como la sal o el cemento), o en el contexto del uso marítimo;
- revestimiento de pintura de imprimación;
- daños debidos al uso de un aceite inadecuado (tipo de aceite inadecuado o viscosidad de aceite inadecuada);
- cuando se han realizado modificaciones no autorizadas;
- cuando el mantenimiento o la reparación se han realizado por un Socio de Servicio no autorizado por Hyva;
- daños causados por otras fuerzas fuera del control de Hyva;

- productos o sus partes o componentes que no se adquieren a través de los canales de distribución legítimos de Hyva.
- 7. Hyva se reserva el derecho a denegar el servicio de garantía en caso de que tenga motivos razonables para creer que el cliente/propietario está abusando de sus derechos de garantía o que se aplica una de las exclusiones estipuladas por estas condiciones.
- 8. Durante el período de garantía, esta es transferible a los siguientes propietarios de un vehículo en el que se hayan instalado los productos.

III. RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

1. El propietario es responsable de operar y mantener adecuadamente el producto y el vehículo en el que esté instalado el producto de acuerdo con las instrucciones descritas en las instrucciones y manuales de funcionamiento y mantenimiento de Hyva.
2. Para que se realicen reparaciones bajo la garantía de Hyva, el propietario debe conservar los registros de inspección de mantenimiento para demostrar que se han realizado las inspecciones de mantenimiento requeridas.
3. Es responsabilidad del propietario asegurarse de que todos los servicios se lleven a cabo según lo requerido y se mantengan registros detallados de los servicios, y que los registros de mantenimiento y servicio se completen en el momento del servicio. Hyva no rechazará necesariamente una reclamación de garantía solo porque el propietario no tenga registros que demuestren que se ha realizado el mantenimiento del producto. Sin embargo, los daños o fallos causados por la falta de mantenimiento adecuado no están cubiertos por la garantía de Hyva. En algunos casos, se puede pedir al propietario que proporcione una prueba de las revisiones y el mantenimiento del vehículo para verificar si la cobertura de la garantía está disponible para algunos tipos de reparaciones.
4. Los daños sufridos durante el transporte no están cubiertos por el procedimiento de garantía estándar. Si se producen, el propietario deberá ponerse en contacto con el vendedor del producto Hyva para su gestión.

IV. PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

1. Para recibir el servicio de garantía bajo esta Garantía, el propietario debe llevar el producto a un Socio de Servicio de Hyva durante las horas normales de servicio.
2. Aunque cualquier Socio de Servicio de Hyva realizará el servicio de garantía que esté cubierto por esta Garantía, Hyva recomienda que se dirija al socio de Hyva donde adquirió su vehículo/producto debido a su continuo interés personal en usted.