

## I. HATÁLY

1. A Hyva jótállási feltételei a jelen dokumentumban leírtak szerint minden Hyva termékre érvényesek a következő termékcsoportokon belül:
  - Hyva billentési megoldások
  - Hyva konténerkezelés
  - Hyva daruk (ATM daruk: Hyva Crane, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
  - Hyva hulladékkezelés
  - Teherautó és utánfutó
  - Pótalkatrészek
2. Ezek a jótállási feltételek a fent nevezett összes Hyva termékre érvényesek világszerte.
3. Ezek a jótállási feltételek az összes Hyva termékre vonatkozó minimális jótállási előírások. Ez a Hyva standard jótállásának minősül.

Ha egy termék jogosult a kiterjesztett jótállásra, a kiterjesztett jótállás feltételeit egy külön kiterjesztett jótállási dokumentum tartalmazza. Ellenkező esetben ezek a jótállási feltételek elsőbbséget élveznek a termékdokumentációban említett bármely más jótállási rendelkezéssel szemben, beleértve, de nem kizárólagosan a termékkézikönyveket, utasításokat és műszaki előírásokat.

4. A Hyva Termékek jellege miatt a Hyva legtöbb ügyfele professzionális ügyfélnek minősül, azaz olyan természetes személynek, akik gazdasági tevékenységük körében professzionális módon fejtik ki tevékenységük (kereskedelem, üzlet, kézműipar, szabadfoglalkozású tevékenység) vagy jogi személyként tevékenykednek. Ha a tulajdonosok az alkalmazandó jog értelmében fogyasztók, azaz gazdasági tevékenységük körén kívül járnak el (kereskedelem, üzlet, kézműipar, szabadfoglalkozású tevékenység), a jelen Jótállási feltételek annyiban alkalmazandók, amennyiben nem korlátozzák vagy ellentétesek az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított védelemmel.

## II. A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI

1. A Hyva Tipping Solutions termékek kivételével a jótállás csak akkor érvényes, ha a jótállási jegy megfelelően kitöltésre került. A Hyva fenntartja a jogot, hogy a kitöltött jótállási jegy hiányában megtagadja a jótállási szolgáltatást.
2. A jótállás kiterjed a termék anyagából vagy gyártási hibájából eredő összes hibára. Kizárólag a hiba kijavítására vagy a hibás alkatrész kicserélésére, vagy a Hyva mérlegelési jogköre szerint magának a terméknek a kicserélésére korlátozódik. A Hyva a törvény által megengedett mértékig kifejezetten elutasít minden felelősséget a termékbeszerelés és -eltávolítás költségeiért, a jármű vagy a termék leállási idejének költségeiért, a csereköltségekért, a szállítási vagy behozatali költségekért, a bevétel vagy nyereség kiesésért, a Hyva termékek által okozott károk költségeiért, beleértve, de nem kizárólagosan a környezeti károkat vagy a kapcsolódó kárenyhítési vagy tisztítási költségeket, a túlzott mértékű vagy észszerűtlen munkaerőköltségeket.
3. A jótállási idő minden új termék esetében tizenkét (12) hónap az alábbiakban meghatározott termék első használatának időpontjától számítva.

A Hyva fenntartja magának a jogot, hogy a termék gyártási dátumától számított huszonnégy (24) hónapon belül megtagadja a jótállási szolgáltatást.

A pótalkatrészekre vonatkozó jótállási időszak a következő: Kína és India kivételével világszerte: a számla keltétől számított tizenkét (12) hónap; Kína: a számla keltétől számított három (3) hónap; India: hat (6) hónap a számla kiállítása után.

A felújított termékekre vonatkozó jótállási idő a számla keltétől számított hat (6) hónap.

4. Az első használat időpontját termékenként a következőképpen kell meghatározni:

Hyva billentési megoldások:	Jármű nyilvántartásba vételének dátuma
Hyva konténerkezelés:	Jármű nyilvántartásba vételének dátuma/Jótállási jegy dátuma
Hyva daruk (ATM minden márká):	Jármű nyilvántartásba vételének dátuma/Jótállási jegy dátuma
Hyva hulladékkezelés:	Jármű nyilvántartásba vételének dátuma/Jótállási jegy dátuma
Pótalkatrészek:	Számla dátuma
Felújítva:	Számla dátuma

5. Minden Hyva terméket a vonatkozó Hyva utasításoknak megfelelően kell telepíteni, üzemeltetni, karbantartani és javítani. Csak eredeti Hyva alkatrészeket szabad használni. Ellenkező esetben ezek a jótállási feltételek érvényüket veszítik.

6. A jótállás nem vonatkozik az anyag- és gyártási hibákból eredő meghibásodásoktól eltérő esetekre. A jótállás nem vonatkozik a következőkre:

- A hiányos vagy hibás telepítés által okozott károk, kivéve a Hyva Csoport vállalatai által végzett telepítéseket;
- Helytelen használat, visszaélés vagy nem megfelelő működtetés által okozott károk, beleértve, de nem kizárólagosan a termékek üzemeltetési kézikönyvei utasításainak nem megfelelő üzemeltetést, vagy a Hyva berendezés üzemeltetésére nem betanított kezelők által okozott károkat. Amennyiben kétség merül fel a Termék megfelelő működtetésével kapcsolatban, a bizonyítási teher a tulajdonost terheli;
- A nem a Hyva üzemeltetési és karbantartási utasításainak és kézikönyveinek megfelelően végzett karbantartásból eredő károk;
- Az alkatrészek kopása vagy elhasználódása, amelyet a gyártelepről szállított termékek nem megfelelő tárolása és/vagy szállítása okoz;
- A termék szokásos kopásnak és elhasználódásnak kitett alkatrészei, beleértve, de nem kizárólagosan a szűrőket és a hidraulikaolajat, a mozgó/csúszó alkatrészeket, például perselyeket vagy csapokat;
- Üzemeltetés az alkatrész-előírásokban előírtnál magasabb hidraulikus nyomással/áramlással/hőmérséklettel;
- Ahol a nem festett részek korróziója következik be;
- A durva tisztítás (azaz nagy nyomású öblítés vagy agresszív anyagok, például só vagy cement használata) vagy a tengeri használat következtében bekövetkező korrózió okozta károk;
- Alapozó festékbevonat;
- A nem megfelelő olaj használatából eredő károk (nem megfelelő olajtípus vagy nem megfelelő olajviszkozitás);
- Amennyiben jogosulatlan módosításokat hajtottak végre;
- Amennyiben a karbantartást vagy javítást nem hivatalos Hyva Szervizpartner végzi;
- A Hyva hatáskörén kívül eső egyéb erők által okozott károk;
- Olyan termékek vagy alkatrészeik, amelyeket nem a törvényes Hyva forgalmazási csatornákon keresztül vásárolnak.

7. A Hyva fenntartja a jogot a jótállási szolgáltatás megtagadására abban az esetben, ha alapos okkal feltételezi, hogy az ügyfél/tulajdonos visszaél a jótállási jogaival, vagy ha a jelen feltételekben kikötött kizárások valamelyike fennáll.
8. A jótállási időszak alatt a jótállás átruházható egy olyan jármű későbbi tulajdonosaira, amelyre a termékeket felszerelték.

### III. A TULAJDONOS FELELŐSSÉGE

1. A Tulajdonos felelős a terméknek és annak a járműnek, amelyre terméket felszerelték, a Hyva üzemeltetési és karbantartási utasításaiban és kézikönyveiben leírt utasításoknak megfelelő üzemeltetéséért és karbantartásáért.
2. A Hyva Jótállás szerinti javítások elvégzése érdekében a tulajdonosnak meg kell őriznie a karbantartási ellenőrzési jegyzőkönyveket annak igazolására, hogy a szükséges karbantartási ellenőrzéseket elvégezték.
3. A tulajdonos felelőssége annak biztosítása, hogy minden szolgáltatást az előírásoknak megfelelően teljesítsenek, részletes szerviz jegyzőkönyveket vezessenek, valamint hogy a karbantartási és szervizelési jegyzőkönyvek a szervizelés időpontjában elkészüljenek. A Hyva nem tagadja meg feltétlenül a jótállási igényt kizárólag azért, mert a tulajdonos nem rendelkezik olyan nyilvántartással, amely igazolná a termék karbantartását. A megfelelő karbantartás hiánya által okozott károkra vagy meghibásodásokra azonban a Hyva jótállás nem terjed ki. Bizonyos esetekben a tulajdonost felkérhetik, hogy igazolja a szervizelést és a járműkarbantartást annak igazolása érdekében, hogy a jótállás kiterjed-e bizonyos típusú javításokra.
4. A szállítás során elszenvedett károkra a szokásos jótállási eljárás nem terjed ki. Ha ezek előfordulnak, a tulajdonos kapcsolatba lép a Hyva termék eladójaival a kezelés érdekében.

### IV. JÓTÁLLÁSI ELJÁRÁS

1. Annak érdekében, hogy a jelen Jótállás alapján jótállási szolgáltatást kapjon, a tulajdonosnak el kell vinnie a terméket a Hyva szervizpartnerhez a szokásos szolgáltatási idő alatt.
2. Bár a Hyva szervizpartner a jelen jótállás hatálya alá tartozó jótállási szolgáltatást nyújt, a Hyva azt javasolja, hogy az Ön iránti folyamatos személyes érdeklődés fenntartása miatt térjen vissza ahhoz a Hyva partnerhez, akitől a járművet/terméket vásárolta.