

## I. AMBITO DI APPLICAZIONE

1. Le condizioni di garanzia Hyva, come descritto nel presente documento, sono applicabili a tutti i prodotti Hyva all'interno dei seguenti gruppi di prodotti:
  - Soluzioni di ribaltamento Hyva
  - Movimentazione di container Hyva
  - Gru Hyva (gru ATM: Hyva Crane, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
  - Movimentazione di rifiuti Hyva
  - Autocarro e rimorchio
  - Parti di ricambio
2. Le presenti condizioni di garanzia si applicano a tutti i prodotti Hyva come sopra indicato in tutto il mondo.
3. Le presenti condizioni di garanzia sono gli standard minimi di garanzia applicabili a tutti i prodotti Hyva. Questa viene considerata la garanzia standard Hyva.

Ogni volta che un prodotto è coperto dall'estensione di garanzia, le relative condizioni di estensione di garanzia sono fornite in un documento separato. In caso contrario, le presenti condizioni di garanzia avranno la priorità rispetto a qualsiasi altra disposizione di garanzia indicata nella documentazione del prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i manuali, le istruzioni e le specifiche tecniche del prodotto.

4. Data la natura dei Prodotti Hyva, quasi tutti i clienti Hyva sono considerati clienti professionali, vale a dire persone fisiche che agiscono in qualità di professionisti nell'ambito della loro attività economica (commerciale, industriale, artigianale, libera professione) o persone giuridiche. Se i proprietari sono consumatori ai sensi della legge applicabile, vale a dire che agiscono al di fuori dell'ambito della loro attività economica (commerciale, industriale, artigianale, libera professione), le presenti Condizioni di garanzia si applicano nella misura in cui non limitino o siano in conflitto con le protezioni previste dalle leggi vigenti in materia di protezione dei consumatori.

## II. CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Ad eccezione dei prodotti delle Soluzioni di ribaltamento Hyva, la garanzia è valida solo quando il Certificato di garanzia è correttamente compilato. Hyva si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia in assenza del Certificato di garanzia compilato.
2. La garanzia copre tutti i difetti del materiale e della lavorazione del prodotto. La garanzia è strettamente limitata alla riparazione del difetto o alla sostituzione della parte difettosa o, a discrezione di Hyva, alla sostituzione del prodotto stesso. Nella misura consentita dalla legge, Hyva declina esplicitamente ogni responsabilità per i costi di montaggio e rimozione del prodotto, i tempi di inattività dei veicoli o dei prodotti, costi di sostituzione, di trasporto o di importazione, perdita di utili o profitto, danni causati da prodotti Hyva, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni ambientali o relativi costi di mitigazione o di pulizia, costi di manodopera eccessivi o non ragionevoli.
3. Il periodo di garanzia per tutti i nuovi prodotti è di dodici (12) mesi dalla data di primo utilizzo del prodotto come definito di seguito.

Hyva si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia ventiquattro (24) mesi dalla data di produzione del prodotto.

Il periodo di garanzia per le parti di ricambio sarà: in tutto il mondo, ad eccezione della Cina e dell'India: dodici (12) mesi dalla data della fattura; Cina: tre (3) mesi dalla data della fattura; India: sei (6) mesi dalla data della fattura.

Il periodo di garanzia per i prodotti rinnovati sarà di sei (6) mesi dalla data della fattura.

4. La data del primo utilizzo è determinata come segue, per prodotto:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Soluzioni di ribaltamento Hyva:  | Data di registrazione del veicolo                                  |
| Movimentazione dei cassoni Hyva: | Data di registrazione del veicolo/Data del Certificato di garanzia |
| Gru Hyva (tutti i marchi ATM):   | Data di registrazione del veicolo/Data del Certificato di garanzia |
| Movimentazione di rifiuti Hyva:  | Data di registrazione del veicolo/Data del Certificato di garanzia |
| Parti di ricambio:               | Data fattura   |
| Rinnovato:                       | Data fattura   |

5. Tutti i prodotti Hyva devono essere installati, gestiti, mantenuti e riparati in conformità con le relative istruzioni Hyva. Utilizzare solo i componenti Hyva originali. In caso contrario, le presenti Condizioni di garanzia saranno nulle.

6. La garanzia non è applicabile a casi diversi da difetti di materiale e lavorazione. La garanzia non si applica a:

- Danni causati da installazioni incomplete o errate tranne le installazioni realizzate dalle società del Gruppo Hyva;
- Danni causati da uso improprio, scorretto o inappropriato, incluso, ma non limitato a, un funzionamento non conforme ai manuali operativi dei prodotti o da operatori non formati per utilizzare le attrezzature Hyva. In caso di dubbi sul corretto funzionamento del Prodotto, l'onere della prova sarà a carico del proprietario;
- Danni causati da manutenzione non effettuata in conformità alle istruzioni e ai manuali operativi e di manutenzione Hyva;
- Usura o logorio di parti causati da immagazzinamento e/o trasporto inappropriati dei prodotti consegnati franco fabbrica;
- Componenti del prodotto soggetti a normale usura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, filtri e olio idraulico, parti mobili/scorrevoli come bussole o perni;
- Funzionamento con pressioni idrauliche/flusso/ temperatura superiori a quelli indicati dalle specifiche tecniche;
- Laddove si verifichi la corrosione delle parti non verniciate;
- I danni causati dalla corrosione dovuta alla pulizia grossolana (ovvero, utilizzo di risciacquo ad alta pressione o agenti aggressivi come sale o cemento), o nel contesto dell'utilizzo marino;
- Rivestimento della vernice di fondo;
- Danni dovuti all'uso di olio inappropriato (tipo di olio inappropriato o viscosità dell'olio inappropriata);
- Laddove siano state effettuate modifiche non autorizzate;
- Se la manutenzione o la riparazione è svolta da un Partner di servizio Hyva non autorizzato;
- Danni causati da altre forze esterne al controllo Hyva;
- I prodotti o le loro parti di componenti che non sono acquistati attraverso i legittimi canali di distribuzione Hyva.

7. Hyva si riserva il diritto di negare il servizio di garanzia nel caso in cui abbia ragionevoli motivi di ritenere che il cliente/proprietario abusi dei propri diritti di garanzia o si applica una delle esclusioni previste dalle presenti condizioni.
8. Durante il periodo di garanzia, la garanzia è cedibile ai successivi proprietari di un veicolo sul quale sono installati i prodotti.

### **III. RESPONSABILITÀ DEL PROPRIETARIO**

1. Il proprietario è responsabile del corretto funzionamento e mantenimento del prodotto e del veicolo sul quale il prodotto è installato secondo le istruzioni descritte nelle istruzioni e manuali di operativi e di manutenzione Hyva.
2. Per effettuare riparazioni ai sensi della Garanzia Hyva, il proprietario deve conservare i registri delle ispezioni di manutenzione per dimostrare che sono state effettuate le ispezioni di manutenzione richieste.
3. È responsabilità del proprietario assicurare che tutti i servizi siano prestati come richiesto e che i registri di servizio dettagliati siano conservati e i registri di manutenzione e di servizio siano completati al momento del servizio. Hyva non nega necessariamente una garanzia solo perché il proprietario non dispone dei registri che dimostrano che il prodotto è stato sottoposto a manutenzione. Tuttavia, i danni o i guasti causati dalla mancanza di corretta manutenzione non sono coperti dalla Garanzia Hyva. In alcuni casi, al proprietario può essere richiesto di fornire la prova dell'assistenza e della manutenzione del veicolo per verificare se la copertura di garanzia è disponibile per alcuni tipi di riparazioni.
4. I danni subiti durante il trasporto non sono coperti dalla procedura di garanzia standard. Se presenti, il proprietario contatterà il venditore del prodotto Hyva per la gestione.

### **IV. PROCEDURA DI GARANZIA**

1. Per ricevere il servizio di garanzia ai sensi della presente Garanzia, il proprietario deve portare il prodotto a un Partner di servizio Hyva durante le normali ore di servizio.
2. Anche se qualsiasi Partner di servizio Hyva eseguirà un servizio di garanzia coperto dalla presente garanzia, Hyva consiglia di rivolgersi al partner Hyva dove è stato acquistato il proprio veicolo/prodotto per l'attenzione continua verso l'acquirente.