

I. TOEPASSINGSGEBIED

1. De Hyva-garantievoorwaarden, zoals beschreven in dit document, zijn van toepassing op alle Hyva-producten binnen de volgende productgroepen:
 - Hyva-kipperoplossingen
 - Hyva-containerhandling
 - Hyva-kranen (ATM-kranen: Hyva-kraan, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
 - Hyva-afvalverwerking
 - Truck en trailer
 - Reserveonderdelen
2. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle Hyva-producten hierboven, zoals wereldwijd vermeld.
3. Deze garantievoorwaarden zijn de minimale garantienormen die gelden voor alle Hyva-producten. Dit wordt beschouwd als een Hyva-standaardgarantie.

Wanneer een product in aanmerking komt voor de verlengde garantie, worden verlengde garantievoorwaarden opgenomen in een afzonderlijk verlengd garantiedocument. Anders hebben deze garantievoorwaarden voorrang boven alle andere in de productdocumentatie genoemde garantiebepalingen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, de producthandleidingen, instructies en technische specificaties.

4. Vanwege de aard van Hyva-producten worden de meeste Hyva-klanten beschouwd als zakelijke klanten, d.w.z. natuurlijke personen die in het kader van hun economische activiteit (handel, bedrijf, ambacht, vrij beroep) of rechtspersonen uit hoofde van hun beroep handelen. Indien eigenaren consumenten zijn in de zin van het toepasselijke recht, d.w.z. zij handelen buiten de reikwijdte van hun economische activiteit (handel, bedrijf, ambacht, vrij beroep), zijn deze garantievoorwaarden van toepassing voor zover zij niet beperken of in strijd zijn met de bescherming die wordt verleend door de toepasselijke consumentenbeschermingswetgeving.

II. GARANTIEVOORWAARDEN

1. Met uitzondering van producten voor Hyva-kipperoplossingen is de garantie alleen geldig wanneer het garantiecertificaat correct is ingevuld. Hyva behoudt zich het recht voor om garantieservice te weigeren bij gebreke van het ingevulde garantiecertificaat.
2. De garantie dekt alle gebreken in productmateriaal en vakmanschap. De garantie is beperkt tot herstel van het gebrek of vervanging van het gebrekkige onderdeel of, naar keuze van Hyva, vervanging van het product zelf. Voor zover wettelijk toegestaan wijst Hyva iedere aansprakelijkheid voor kosten van montage en verwijdering van producten, voertuig- of productuitvaltijd, vervangingskosten, transport- of invoerkosten, winstderving of winst, eventuele schade veroorzaakt door Hyva-producten, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, milieuschade of daarmee verband houdende beperkings- of saneringskosten, buitensporige of onredelijke arbeidskosten uitdrukkelijk van de hand.
3. De garantieperiode voor alle nieuwe producten bedraagt twaalf (12) maanden vanaf de datum van eerste gebruik van het product zoals hierna gedefinieerd.

Hyva behoudt zich het recht voor om garantieservice vierentwintig (24) maanden vanaf de productiedatum van het product te weigeren.

De garantieperiode voor de reserveonderdelen bedraagt: wereldwijd, met uitzondering van China en India: twaalf (12) maanden na factuurdatum; China: drie (3) maanden na factuurdatum; India: zes (6) maanden na factuurdatum.

De garantietermijn voor gerenoveerde producten bedraagt zes (6) maanden na factuurdatum.

4. De datum van eerste gebruik wordt als volgt vastgesteld, per product:

Hyva-kipperoplossingen:	Datum voertuigregistratie
Hyva-containerhandling:	Registratiedatum van het voertuig/de datum van het garantiecertificaat
Hyva-kranen (ATM alle merken):	Registratiedatum van het voertuig/de datum van het garantiecertificaat
Hyva-afvalverwerking:	Registratiedatum van het voertuig/de datum van het garantiecertificaat
Reserveonderdelen:	Factuurdatum
Gerenoveerd:	Factuurdatum

5. Alle Hyva-producten moeten worden geïnstalleerd, bediend, onderhouden en gerepareerd in overeenstemming met de relevante Hyva-instructies. Alleen de originele Hyva-onderdelen mogen worden gebruikt. Anders zijn deze garantievoorwaarden nietig.

6. De garantie is niet van toepassing op andere gevallen dan materiaal- en fabricagefouten. De garantie geldt niet voor:

- Schade veroorzaakt door onvolledige of foutieve installatie, behalve installatie door bedrijven van de Hyva Group;
- Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, misbruik of onjuiste bediening, inclusief maar niet beperkt tot bediening die niet in overeenstemming is met de bedieningshandleidingen van het product of door operators die niet zijn opgeleid om de Hyva-apparatuur te bedienen. Bij twijfel of het product naar behoren is gebruikt, rust de bewijslast bij de eigenaar;
- Schade als gevolg van onderhoud dat niet is uitgevoerd in overeenstemming met de bedienings- en onderhoudsinstructies en handleidingen van Hyva;
- Slijtage van onderdelen veroorzaakt door ondeskundige opslag en/of transportschade van geleverde producten af fabriek;
- Productcomponenten die aan normale slijtage onderhevig zijn, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, filters en hydraulische olie, bewegende/schuifdelen zoals bussen of pennen;
- Werking met hydraulische drukken/debiet/temperatuur hoger dan gespecificeerd op de onderdelenspecificaties;
- Waar corrosie van onverzadigde delen optreedt;
- Schade als gevolg van corrosie door grove reiniging (d.w.z. gebruik van hoogdrukspoeling of agressieve stoffen zoals zout of cement), of in het kader van marien gebruik;
- Primer vercoating;
- Schade door het gebruik van ongepaste olie (ongeschikt olietype of ongepaste olieviscositeit);
- Waar ongeautoriseerde wijzigingen zijn uitgevoerd;
- Waar onderhoud of reparatie wordt uitgevoerd door een niet-geautoriseerde Hyva-service-partner;
- Schade veroorzaakt door andere krachten buiten de macht van Hyva;
- Producten of hun onderdelen of componenten die niet zijn gekocht via de legitieme distributiekanaalen van Hyva.

7. Hyva behoudt zich het recht voor om garantieservice te weigeren indien zij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de klant/eigenaar misbruik maakt van zijn garantierechten of dat een van de uitsluitingen bepaald in deze voorwaarden van toepassing is.
8. Gedurende de garantieperiode is de garantie overdraagbaar aan opvolgende eigenaren van een voertuig waarop de producten zijn geïnstalleerd.

III. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE EIGENAAR

1. De eigenaar is verantwoordelijk voor het correct bedienen en onderhouden van het product en het voertuig waarop het product is geïnstalleerd in overeenstemming met de instructies die worden beschreven in de bedienings- en onderhoudsinstructies en handleidingen van Hyva.
2. Om reparaties onder de Hyva-garantie te laten uitvoeren, moet de eigenaar de onderhoudsinspectie-documenten bijhouden om aan te tonen dat de vereiste onderhoudsinspecties zijn uitgevoerd.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om ervoor te zorgen dat alle services worden uitgevoerd zoals vereist en dat gedetailleerde servicerecords worden bijgehouden en dat de onderhouds- en servicerecords worden ingevuld op het moment van service. Hyva zal niet noodzakelijkerwijs een garantieclaim afwijzen enkel omdat de eigenaar geen administratie heeft om aan te tonen dat het product onderhouden werd. Schade of storingen veroorzaakt door gebrek aan deugdelijk onderhoud vallen echter niet onder de Hyva-garantie. In sommige gevallen kan gevraagd worden om een bewijs van onderhoud en service van het voertuig om na te gaan of de garantiedekking beschikbaar is voor sommige soorten reparaties.
4. Schade geleden tijdens het transport valt niet onder de standaard garantieprocedure. Indien deze zich voordoet, neemt de eigenaar contact op met de verkoper van het Hyva-product voor afhandeling.

IV. GARANTIEPROCEDURE

1. Om garantieservice onder deze garantie te kunnen ontvangen, dient de eigenaar het product tijdens normale service-uren naar een Hyva-servicepartner te brengen.
2. Hoewel elke Hyva-servicepartner garantieservice uitvoert die door deze garantie wordt gedekt, raadt Hyva u aan terug te keren naar de Hyva-partner waar u uw voertuig/product hebt gekocht vanwege hun voortdurende persoonlijke interesse in u.