

I. ZAKRES

1. Warunki gwarancji Hyva, opisane w niniejszym dokumencie, mają zastosowanie do wszystkich produktów Hyva należących do następujących grup produktów:
 - wywrotki Hyva,
 - produkty Hyva do obsługi kontenerów,
 - żurawie Hyva (żurawie samochodowe: Hyva Crane, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis),
 - produkty Hyva do obsługi odpadów,
 - ciężarówki i przyczepy,
 - części zamienne.
2. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do wszystkich wyżej wymienionych produktów Hyva na całym świecie.
3. Niniejsze warunki gwarancji stanowią minimalne standardy gwarancji mające zastosowanie do wszystkich produktów Hyva. Są one uważane za standardową gwarancję Hyva.

Ilekczeń produkt kwalifikuje się do objęcia przedłużoną gwarancją, warunki przedłużonej gwarancji są dostarczane w oddzielnym dokumencie dotyczącym rozszerzonej gwarancji. W przeciwnym razie niniejsze warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi postanowieniami gwarancyjnymi wymienionymi w dokumentacji produktu, w tym między innymi w instrukcjach obsługi produktów, innych instrukcjach i specyfikacjach technicznych.

4. Ze względu na charakter produktów Hyva większość klientów Hyva jest uważana za klientów profesjonalnych, tj. osoby fizyczne, które działają jako profesjonaliści w zakresie swojej działalności gospodarczej (handel, biznes, rzemiosło, wolny zawód) lub osoby prawne. Jeżeli właściciele są konsumentami w rozumieniu obowiązującego prawa, tj. działają poza zakresem swojej działalności gospodarczej (handel, biznes, rzemiosło, wolny zawód), niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie w zakresie, w jakim nie ograniczają i nie są sprzeczne ze środkami ochrony zapewnianymi przez obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. W przypadku produktów innych niż wywrotki Hyva warunkiem koniecznym ważności gwarancji jest prawidłowe wypełnienie świadectwa gwarancji. Hyva zastrzega sobie prawo do odmowy serwisowania gwarancyjnego w przypadku braku wypełnionego świadectwa gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wady materiałowe i wykonawcze produktu. Ogranicza się to do naprawy wady lub wymiany wadliwej części lub, według uznania Hyva, wymiany samego produktu. W zakresie dozwolonym przez prawo Hyva jednoznacznie odrzuca wszelką odpowiedzialność za koszty montażu i demontażu produktu, przestoju pojazdu lub produktu, koszty wymiany, koszty transportu lub importu, utratę zarobków lub zysków, wszelkie szkody spowodowane przez produkty Hyva, w tym między innymi wszelkie szkody dla środowiska lub związane z nimi koszty ograniczania skutków lub oczyszczania, nadmierne lub nieuzasadnione koszty pracy.
3. Okres gwarancji na wszystkie nowe produkty wynosi dwanaście (12) miesięcy od daty pierwszego użycia produktu zgodnie z poniższą definicją.

Hyva zastrzega sobie prawo do odmowy serwisu gwarancyjnego dwadzieścia cztery (24) miesięcy od daty produkcji produktu.

Okres gwarancji na części zamienne wynosi: na całym świecie z wyjątkiem Chin i Indii: dwanaście (12) miesięcy od daty wystawienia faktury; Chiny: trzy (3) miesiące od daty wystawienia faktury; Indie: sześć (6) miesięcy od daty wystawienia faktury.

Okres gwarancji na produkty po renowacji wynosi sześć (6) miesięcy od daty wystawienia faktury.

4. Datę pierwszego użycia dla poszczególnych produktów ustala się w następujący sposób:

Wywrotki Hyva:	Data rejestracji pojazdu
Produkty Hyva do obsługi kontenerów:	Data rejestracji pojazdu/data wystawienia świadectwa gwarancji
Żurawie Hyva (samochodowe wszystkich marek):	Data rejestracji pojazdu/data wystawienia świadectwa gwarancji
Produkty Hyva do obsługi odpadów:	Data rejestracji pojazdu/data wystawienia świadectwa gwarancji
Części zamienne:	Data wystawienia faktury
Produkty po renowacji:	Data wystawienia faktury

5. Wszystkie produkty Hyva muszą być montowane, obsługiwane, konserwowane i naprawiane zgodnie z odpowiednimi instrukcjami Hyva. Należy używać wyłącznie oryginalnych części Hyva. W przeciwnym razie niniejsze warunki gwarancji nie obowiązują.

6. Gwarancja nie dotyczy przypadków innych niż wady materiałowe i wykonawcze. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Uszkodzenia spowodowane przez niepełny lub błędny montaż, z wyjątkiem instalacji wykonanych przez spółki Grupy Hyva.
- Uszkodzenia spowodowane nieprawidłową eksploatacją, zbyt intensywną lub niewłaściwą obsługą, w tym między innymi obsługą niezgodną z instrukcjami obsługi produktów lub przez operatorów nieprzeszkolonych w zakresie obsługi urządzeń Hyva. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości obsługi, przedstawienie odpowiednich dowodów jest obowiązkiem właściciela.
- Uszkodzenia wynikające z konserwacji przeprowadzonej niezgodnie z instrukcjami obsługi i konserwacji Hyva.
- Zużycie części spowodowane niewłaściwym przechowywaniem i/lub uszkodzeniem transportowym produktów dostarczonych z zakładu.
- Elementy produktu podlegające normalnemu zużyciu, w tym między innymi filtry i olej hydrauliczny, ruchome/przesuwne części, takie jak tuleje lub sworznie.
- Praca pod ciśnieniem hydraulicznym / przy przepływie/temperaturze wyższej niż określono w specyfikacji części.
- W przypadku wystąpienia korozji niepomalowanych części.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku korozji spowodowanej intensywnym czyszczeniem (tj. płukaniem pod wysokim ciśnieniem lub użyciem środków agresywnych, takich jak sól lub cement) albo eksploatacją w środowisku morskim.
- Powłoka farby gruntowej.
- Uszkodzenia spowodowane użyciem nieodpowiedniego oleju (nieodpowiedni rodzaj oleju lub nieodpowiednia lepkość oleju).
- Dokonanie niezatwierdzonych modyfikacji.
- Wykonanie konserwacji lub naprawy przez nieupoważnionego partnera serwisowego Hyva.
- Uszkodzenia spowodowane przez inne siły pozostające poza kontrolą Hyva.

- Produkty lub ich części składowe, które nie są zakupione za pośrednictwem legalnych kanałów dystrybucji Hyva.
- 7. Hyva zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji serwisowania gwarancyjnego w przypadku, gdy ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że klient/właściciel nadużywa swoich praw wynikających z gwarancji lub konkretna sytuacja nie kwalifikuje się do obsługi gwarancyjnej zgodnie z zastrzeżeniami w niniejszych warunkach.
- 8. W okresie gwarancyjnym gwarancja jest przenoszona na kolejnych właścicieli pojazdu, na którym zamontowane są produkty.

III. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA

1. Właściciel jest odpowiedzialny za prawidłową obsługę i konserwację produktu i pojazdu, na którym produkt jest zamontowany, zgodnie z instrukcjami opisanymi w instrukcjach obsługi i konserwacji Hyva oraz innych wytycznych.
2. Aby móc dokonać napraw w ramach gwarancji Hyva, właściciel musi przechowywać dokumentację przeglądów konserwacyjnych pozwalającą wykazać, że przeprowadzono wymagane przeglądy konserwacyjne.
3. Właściciel jest odpowiedzialny za dopilnowanie, aby cała obsługa serwisowa była wykonywana zgodnie z wymaganiami, szczegółowa dokumentacja serwisowa była przechowywana oraz dokumentacja serwisowa i konserwacyjna była wypełniana w momencie serwisowania. Hyva nie musi odrzucić roszczenia gwarancyjnego tylko dlatego, że właściciel nie posiada dokumentacji dowodzącej wykonywania konserwacji produktu. Jednakże uszkodzenia lub awarie spowodowane brakiem odpowiedniej konserwacji nie są objęte gwarancją Hyva. W niektórych przypadkach właściciel może zostać poproszony o przedstawienie dowodu serwisowania i konserwacji pojazdu w celu sprawdzenia, czy dla niektórych rodzajów napraw dostępna jest gwarancja.
4. Szkody poniesione podczas transportu nie są objęte standardową procedurą gwarancyjną. W przypadku ich wystąpienia właściciel powinien skontaktować się ze sprzedawcą produktu Hyva w celu rozwiązania problemu.

IV. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. W celu skorzystania z serwisowania gwarancyjnego w ramach niniejszej gwarancji właściciel musi przytransportować produkt do partnera serwisowego Hyva w normalnych godzinach pracy serwisu.
2. Choć każdy partner serwisowy Hyva może wykonywać serwis gwarancyjny w ramach niniejszej gwarancji, firma Hyva zaleca, aby zwrócić się do partnera Hyva, u którego zakupiono pojazd/produkt ze względu na jego zaangażowanie w obsługę danego klienta.