

I. ÂMBITO

1. As condições de garantia da Hyva, tal como descritas no presente documento, são aplicáveis a todos os produtos Hyva que se enquadram nos seguintes grupos de produtos:
 - Soluções de basculamento da Hyva
 - Manuseamento de contentores da Hyva
 - Gruas da Hyva (gruas ATM: Grua Hyva, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
 - Tratamento de resíduos da Hyva
 - Camião e reboque
 - Peças de reposição
2. As presentes condições de garantia são aplicáveis a todos os produtos da Hyva a nível mundial, tal como indicado acima.
3. As presentes condições de garantia são os padrões mínimos de garantia aplicáveis a todos os produtos da Hyva. A presente garantia é considerada como a garantia padrão da Hyva.

Sempre que um produto é elegível para a garantia alargada, as condições de garantia alargada são facultadas num documento de garantia alargada separado. Caso contrário, as presentes condições de garantia terão prioridade sobre quaisquer outras disposições de garantia mencionadas na documentação do produto, incluindo, entre outros, os manuais do produto, as instruções e as especificações técnicas.

4. Dada a natureza dos produtos da Hyva, a maior parte dos clientes da Hyva é considerada como clientes profissionais, ou seja, pessoas singulares que atuam como profissionais no âmbito da respetiva atividade económica (comércio, negócio, ofício, profissão liberal) ou entidades legais. Caso os proprietários sejam consumidores de acordo com a legislação aplicável, ou seja, caso atuem fora do âmbito da respetiva atividade económica (comércio, negócio, ofício, profissão liberal), as presentes Condições de Garantia aplicam-se na medida em que não limitem nem entrem em conflito com as proteções concedidas pela legislação de proteção do consumidor aplicável.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. Com exceção dos produtos de Soluções de Basculamento da Hyva, a garantia só é válida quando o Certificado de Garantia for devidamente preenchido. A Hyva reserva-se o direito de recusar o serviço de garantia na ausência do Certificado de Garantia preenchido.
2. A garantia abrange todos os defeitos no material do produto e na mão de obra. Limita-se à reparação do defeito ou à substituição da peça defeituosa, ou a critério da Hyva, à substituição do próprio produto. Na medida do permitido por lei, a Hyva rejeita explicitamente qualquer responsabilidade por custos de montagem e remoção do produto, tempo de inatividade do veículo ou do produto, custos de substituição, custos de transporte ou importação, perda de ganhos ou lucros, quaisquer danos causados pelos produtos da Hyva, incluindo, entre outros, quaisquer danos ambientais ou custos conexos de atenuação ou limpeza, custos excessivos ou não razoáveis de mão de obra.
3. O período de garantia para todos os novos produtos é de doze (12) meses a contar da data da primeira utilização do produto, tal como definido abaixo.

A Hyva reserva-se o direito de recusar o serviço de garantia vinte e quatro (24) meses a contar da data de produção do produto.

O período de garantia para as peças de reposição será: mundial, com exceção da China e da Índia: doze (12) meses a contar da data da fatura; China: três (3) meses a contar da data da fatura; Índia: seis (6) meses a contar da data da fatura.

O período de garantia para produtos reconicionados será de seis (6) meses a contar da data da fatura.

4. A data da primeira utilização deve ser determinada da seguinte forma, por produto:

| | |
|--------------------------------------|--|
| Soluções de basculamento da Hyva: | Data de registo do veículo |
| Manuseamento de contentores da Hyva: | Data de registo do veículo/Data do Certificado de Garantia |
| Gruas da Hyva (todas as marcas ATM): | Data de registo do veículo/Data do Certificado de Garantia |
| Tratamento de resíduos da Hyva: | Data de registo do veículo/Data do Certificado de Garantia |
| Peças de reposição: | Data da fatura |
| Reconicionado: | Data da fatura |

5. Todos os produtos da Hyva têm de ser objeto de instalação, utilização, manutenção e reparação de acordo com as instruções relevantes da Hyva. Devem ser utilizadas unicamente as peças originais da Hyva. Caso contrário, os presentes termos de garantia serão anulados.

6. A garantia não é aplicável a outros casos para além de defeitos do material e da mão de obra. A garantia não é aplicável a:

- Danos causados por instalação incompleta ou incorreta, exceto no caso de instalações efetuadas por empresas do Grupo Hyva;
- Danos causados por utilização indevida, abusiva ou inadequada, incluindo, entre outros, funcionamento não conforme com os manuais de utilização dos produtos ou por utilizadores sem formação para utilizar o equipamento da Hyva. Em caso de dúvida a respeito do funcionamento correto do Produto, o ónus da prova caberá ao proprietário;
- Danos resultantes de manutenção efetuada sem cumprir as instruções e os manuais de utilização e de manutenção da Hyva;
- Desgaste de peças causado por armazenamento inadequado e/ou danos de transporte de produtos entregues à saída da fábrica;
- Componentes do produto sujeitos a desgaste normal, incluindo, entre outros, filtros e óleo hidráulico, peças móveis/deslizantes, tais como casquilhos e pinos;
- Funcionamento com pressão/fluxo/temperatura hidráulicos superiores às determinadas nas especificações da peça;
- Situações de ocorrência de corrosão em peças sem pintura;
- Danos resultantes de corrosão devida a limpeza grosseira (ou seja, utilização de enxaguamento a alta pressão ou agentes agressivos, tais como sal ou cimento), ou no contexto da utilização marinha;
- Revestimento primário de tinta;
- Danos devidos à utilização de óleo inadequado (tipo de óleo inadequado ou viscosidade de óleo inadequada);
- Situações nas quais tenham sido efetuadas alterações não autorizadas;
- Situações nas quais a manutenção ou a reparação é efetuada por um Parceiro de Serviço não autorizado da Hyva;
- Danos causados por outras forças para lá do controlo da Hyva;
- Produtos ou as respetivas peças de componentes que não sejam adquiridos através dos canais de distribuição legítimos da Hyva.

7. A Hyva reserva-se o direito de recusar o serviço de garantia caso tenha motivos razoáveis para acreditar que o cliente/proprietário está a abusar dos seus direitos de garantia ou que é aplicável uma das exclusões estipuladas pelas presentes condições.
8. Durante o período de garantia, a garantia é transferível para os proprietários subsequentes de um veículo no qual os produtos se encontrem instalados.

III. RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

1. O proprietário é responsável pelo funcionamento e manutenção corretos do produto e do veículo no qual o produto se encontra instalado, de acordo com as instruções descritas nas instruções e nos manuais de funcionamento e de manutenção da Hyva.
2. Para que as reparações sejam efetuadas sob a Garantia da Hyva, o proprietário deve manter registos de inspeção da manutenção, a fim de demonstrar que foram efetuadas as inspeções da manutenção necessárias.
3. É da responsabilidade do proprietário assegurar que todas as manutenções são executadas conforme necessário e que são conservados registos pormenorizados das manutenções e que os respetivos registos são preenchidos no próprio momento. A Hyva não recusará necessariamente uma solicitação de garantia unicamente pelo facto de o proprietário não possuir registos que demonstrem que o produto foi objeto de manutenção. Todavia, os danos ou as falhas causados pela falta de manutenção adequada não são abrangidos pela Garantia da Hyva. Em alguns casos, pode ser solicitado ao proprietário que faculte provas de manutenção do veículo, a fim de verificar se a cobertura de garantia está disponível para alguns tipos de reparações.
4. Os danos sofridos durante o transporte não são abrangidos pelo procedimento de garantia padrão. Se ocorrerem, o proprietário deve entrar em contacto com o vendedor do produto da Hyva para o seu tratamento.

IV. PROCEDIMENTO DE GARANTIA

1. Para receber o serviço de garantia ao abrigo da presente Garantia, o proprietário tem de entregar o produto a um Parceiro de Serviço da Hyva durante o horário de funcionamento habitual.
2. Enquanto um Parceiro de Serviço da Hyva executa o serviço de garantia abrangido pela presente garantia, a Hyva recomenda que volte ao parceiro da Hyva onde adquiriu o seu veículo/produto, devido ao respetivo interesse pessoal contínuo nos clientes.