

I. OBIECT

1. Condițiile de garanție Hyva, așa cum sunt acestea descrise în prezentul document, se aplică tuturor produselor Hyva din următoarele grupe de produse:

- Soluții de basculare Hyva
- Manevrarea containerelor Hyva
- Macarale Hyva (macarale ATM: Hyva Crane, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
- Gestionarea deșeurilor Hyva
- Camion cu remorcă
- Piese de schimb

2. Prezentele condiții de garanție se aplică tuturor produselor Hyva conform celor menționate mai sus, în întreaga lume.

3. Prezentele condiții de garanție reprezintă standardul minim de garanție aplicabil tuturor produselor Hyva. Aceasta este considerată ca fiind garanția standard Hyva.

Ori de câte ori un produs este eligibil pentru garanția extinsă, condițiile de garanție extinsă sunt furnizate într-un document separat de garanție extinsă. În caz contrar, aceste condiții de garanție vor avea prioritate față de orice alte prevederi de garanție menționate în documentația produsului, inclusiv, dar fără a se limita la manualele, instrucțiunile și specificațiile tehnice ale produsului.

4. Datorită naturii Produselor Hyva, majoritatea clienților Hyva sunt considerați clienți profesioniști, adică persoane fizice care acționează ca profesioniști în sfera activității lor economice (comerț, afaceri, artizanat, profesii liberale) sau persoane juridice. În cazul în care proprietarii sunt consumatori în sensul legislației aplicabile, respectiv acționează în afara sferei activității lor economice (comerț, afaceri, artizanat, profesii liberale), prezentele Condiții de garanție se aplică în măsura în care nu limitează sau se află în conflict cu măsurile de protecție conferite prin legile aplicabile privind protecția consumatorilor.

II. CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Cu excepția produselor care fac parte din categoria Soluțiilor de basculare Hyva, garanția este valabilă numai dacă Certificatul de garanție este completat corespunzător. Hyva își rezervă dreptul de a refuza efectuarea reparațiilor în garanție în lipsa Certificatului de garanție completat.

2. Garanția acoperă toate defectele de material și manoperă. Aceasta se limitează la repararea defectului sau înlocuirea piesei defecte sau, la discreția Hyva, la înlocuirea produsului ca atare. În măsura permisă de lege, Hyva respinge în mod explicit orice răspundere pentru costurile de montare și demontare a produselor, perioada de indisponibilitate a vehiculului sau produsului, costurile de înlocuire, costurile de transport sau de import, pierderile de venit sau profit, orice daune cauzate de produsele Hyva, inclusiv, dar fără a se limita la, orice daune aduse mediului înconjurător sau costuri conexe de atenuare sau curățare, costuri excesive sau nerezonabile cu forța de muncă.

3. Perioada de garanție pentru toate produsele noi este de douăsprezece (12) luni de la data primei utilizări a produsului, așa cum este aceasta definită mai jos.

Hyva își rezervă dreptul de a refuza efectuarea reparațiilor în garanție la douăzeci și patru (24) de luni de la data fabricării produsului.

Perioada de garanție pentru piesele de schimb este: la nivel mondial, cu excepția Chinei și Indiei: douăsprezece (12) luni de la data facturii; China: trei (3) luni de la data facturii; India: șase (6) luni de la data facturii.

Perioada de garanție pentru produsele recondiționate este de șase (6) luni de la data facturii.

4. Data primei utilizări se stabilește după urmează, pentru fiecare produs:

Soluții de basculare Hyva:	Data înmatriculării vehiculului
Manevrarea containerelor Hyva:	Data înmatriculării vehiculului/ Data certificatului de garanție
Macarale Hyva (ATM toate mărcile):	Data înmatriculării vehiculului/ Data certificatului de garanție
Manipularea deșeurilor Hyva:	Data înmatriculării vehiculului/ Data certificatului de garanție
Piese de schimb:	Data facturii
Recondiționat:	Data facturii

5. Toate produsele Hyva trebuie instalate, exploatate, întreținute și reparate în conformitate cu instrucțiunile Hyva relevante. Se utilizează numai piesele originale Hyva. În caz contrar, prezentele condiții de garanție vor fi nule.

6. Garanția nu se aplică altor cazuri decât defectele de material și manoperă. Garanția nu se aplică:

- Daunelor cauzate de instalarea incompletă sau eronată cu excepția montajelor realizate de companiile din Grupul Hyva;
- Daunelor cauzate de utilizarea necorespunzătoare, exploatarea abuzivă sau necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la, operarea care nu este în conformitate cu manualele de utilizare ale produselor sau de către operatori care nu sunt instruiți să opereze echipamentul Hyva. În cazul în care există îndoieli cu privire la utilizarea corectă a Produsului, sarcina probei revine proprietarului;
- Deteriorarea ca urmare a neefectuării întreținerii în conformitate cu instrucțiunile și manualele de operare și întreținere Hyva;
- Uzura pieselor cauzată de depozitarea necorespunzătoare și/sau deteriorarea produselor livrate franco fabrică în timpul transportului;
- Componentele produsului supuse uzurii normale, inclusiv, dar fără a se limita la filtre și ulei hidraulic, piese mobile/ glisante, cum ar fi bucșe sau știfturi;
- Operarea la presiuni hidraulice/ debit/ temperatură mai mari decât cele indicate în specificațiile piesei;
- În cazul în care are loc coroziunea pieselor nevopsite;
- Daune ca urmare a coroziunii cauzată de curățarea dură (adică utilizarea jeturilor de apă de înaltă presiune sau a agenților agresivi, cum ar fi sarea sau cimentul) sau în contextul utilizării marine;
- Strat de grund;
- Daune datorate utilizării uleiului incorect (tip de ulei incorect cu vâscozitate necorespunzătoare);
- În cazul în care au fost efectuate modificări neautorizate;
- În cazul în care întreținerea sau reparația este efectuată de un partener de service Hyva neautorizat;
- Daune provocate de alte aspecte care depășesc puterea de control Hyva;
- Produse sau componentele acestora care nu sunt achiziționate prin canalele legitime de distribuție Hyva.

7. Hyva își rezervă dreptul de a refuza reparațiile în garanție dacă are motive întemeiate să considere că clientul/propietarul abuzează de drepturile conferite prin garanție sau dacă se aplică una dintre excluderile prevăzute în prezentele condiții.
8. În timpul perioadei de garanție, garanția este transferabilă proprietarilor ulteriori ai unui vehicul pe care sunt instalate produsele.

III. OBLIGAȚIILE PROPRIETARULUI

1. Proprietarul este responsabil pentru exploatarea și întreținerea corectă a produsului și a vehiculului pe care este instalat produsul în conformitate cu instrucțiunile de exploatare și întreținere din materialele și manualele Hyva.
2. Pentru a efectua reparații în baza Garanției Hyva, proprietarul trebuie să păstreze evidențele inspecțiilor pentru a demonstra că au fost efectuate inspecțiile de întreținere necesare.
3. Este responsabilitatea proprietarului să se asigure că toate reparațiile sunt efectuate după cum este necesar, că păstrează evidențe detaliate ale unor astfel de reparații și că aceste fișe de evidență sunt completate la momentul efectuării reparației. Hyva nu va refuza în mod necesar o revendicare în garanție exclusiv ca urmare a faptului că proprietarul nu deține evidențe care să demonstreze că produsul a fost întreținut corespunzător. Cu toate acestea, daunele sau defecțiunile cauzate de lipsa întreținerii corespunzătoare nu sunt acoperite prin Garanția Hyva. În unele cazuri, proprietarului i se poate solicita să furnizeze dovada efectuării intervențiilor de reparație și întreținere a vehiculului pentru a verifica dacă garanția acoperă anumite tipuri de reparații.
4. Daunele suferite în timpul transportului nu sunt acoperite prin procedura standard de garanție. În cazul apariției acestora, proprietarul va contacta vânzătorul produsului Hyva pentru soluționare.

IV. PROCEDURA DE GARANȚIE

1. Pentru a beneficia de reparații în garanție conform prezentei Garanții, proprietarul trebuie să ducă produsul la un Partener de Service Hyva în timpul programului normal de lucru.
2. Deși orice partener de service Hyva va efectua reparațiile acoperite prin prezenta garanție, Hyva vă recomandă să vă adresați partenerului Hyva de la care ați achiziționat vehiculul/produsul întrucât acesta deține mai multe informații despre dvs.