

## I. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Условия гарантии Hyva, описанные в настоящем документе, применимы ко всем продуктам Hyva из следующих групп продукции:
  - Hyva Tipping Solutions
  - Перемещение контейнеров Hyva
  - Краны Hyva (краны АТМ: Hyva Crane, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
  - Обращение с отходами Hyva
  - Грузовик и прицеп
  - Запасные части
2. Настоящие гарантийные условия применяются ко всем изделиям Hyva по всему миру, как указано выше.
3. Эти гарантийные условия являются минимальными гарантийными стандартами, применимыми ко всем изделиям Hyva. Это считается стандартной гарантией Hyva.

Если на изделие распространяется расширенная гарантия, условия расширенной гарантии указываются в отдельном документе о расширенной гарантии. В противном случае эти условия гарантии имеют приоритет над любыми другими положениями гарантии, упомянутыми в документации на изделие, включая, помимо прочего, руководства по изделию, инструкции и технические характеристики.

4. Из-за характера продукции Hyva большинство ее клиентов являются профессиональными клиентами, то есть физическими лицами, которые действуют как профессионалы в рамках своей экономической деятельности (торговля, бизнес, ремесло, свободная профессия), или юридическими лицами. Если собственники являются потребителями в понимании, предусмотренном в применимом законодательстве, т. е. действуют вне сферы экономической деятельности (торговля, бизнес, ремесло, свободная профессия), настоящие Условия гарантии применяются в той степени, в которой они не ограничивают защиту, предоставляемую действующим законодательством о защите прав потребителей, и не противоречат ей.

## II. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. За исключением продукции Hyva Tipping Solutions, гарантия действительна только в том случае, если Гарантийный сертификат заполнен надлежащим образом. Hyva оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании при отсутствии заполненного гарантийного сертификата.
2. Гарантия распространяется на все дефекты материала и изготовления изделия. Она ограничивается ремонтом дефекта, заменой дефектной детали или заменой самого изделия по усмотрению Hyva. В той мере, в какой это разрешено законом, Hyva прямо отказывается от любой ответственности за затраты на установку и удаление изделия, простои транспортного средства или изделия, затраты на замену, расходы на транспортировку или импорт, упущенную выгоду или прибыль, любой ущерб, причиненный изделиями Hyva, включая, например, любой ущерб окружающей среде или связанные с этим расходы на смягчение последствий или очистку, чрезмерные или необоснованные затраты на рабочую силу.
3. Гарантийный срок для всех новых изделий составляет двенадцать (12) месяцев с даты первого использования изделия, как определено ниже.

Hyva оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании по истечении двадцати четырех (24) месяцев с даты производства изделия.

Гарантийный срок на запасные части составляет: во всем мире, за исключением Китая и Индии: двенадцать (12) месяцев с даты выставления счета; в Китае: три (3) месяца с даты выставления счета; в Индии: шесть (6) месяцев с даты выставления счета.

Гарантийный срок на отремонтированную продукцию составляет 6 (шесть) месяцев с даты выставления счета.

4. Дата первого использования определяется для каждого изделия следующим образом:

Hyva Tipping Solutions:	дата регистрации транспортного средства
Перемещение контейнеров Hyva:	дата регистрации транспортного средства/ дата гарантийного свидетельства
Краны Hyva (АТМ всех марок):	дата регистрации транспортного средства/ дата гарантийного свидетельства
Обращение с отходами Hyva:	дата регистрации транспортного средства/ дата гарантийного свидетельства
Запасные части:	дата счета
Восстановленное изделие:	дата счета

5. Все изделия Hyva должны устанавливаться, эксплуатироваться, обслуживаться и ремонтироваться согласно соответствующим инструкциям Hyva. Должны использоваться только оригинальные детали Hyva. В противном случае настоящие условия гарантии теряют силу.

6. Гарантия не распространяется на случаи, отличные от дефектов материала и изготовления. Гарантия не распространяется на:

- повреждения, вызванные неполным или ошибочным монтажом, за исключением установок, выполненных компаниями Hyva Group;
- повреждения, вызванные неправильным использованием, неправильной или ненадлежащей эксплуатацией, включая, помимо прочего, эксплуатацию с нарушением инструкций по эксплуатации продукции или операторами, не обученными работе с оборудованием Hyva. В случае сомнений относительно правильности эксплуатации изделия бремя доказывания возлагается на владельца;
- повреждения в результате технического обслуживания, проведенного с нарушением инструкций и руководств по эксплуатации и техобслуживанию Hyva;
- износ деталей, вызванный ненадлежащим хранением и/или повреждением при транспортировке продукции, поставляемой с завода;
- компоненты изделия, подверженные нормальному износу, включая, помимо прочего, фильтры и гидравлическое масло, движущиеся/скользящие детали, такие как втулки или штифты;
- эксплуатация с гидравлическим давлением/расходом/температурой выше, чем указано в технических характеристиках детали;
- части с коррозией неокрашенных деталей;
- повреждения в результате коррозии, возникшей вследствие грубой очистки (т. е. использования ополаскивателей под высоким давлением или агрессивных материалов, таких как соль или цемент), или при использовании на море;
- лакокрасочную грунтовку;
- повреждение из-за использования несоответствующего масла (несоответствующего типа масла или несоответствующей вязкости масла);
- изделия с несанкционированными изменениями;

- изделия, техобслуживание или ремонт которых выполнялись не уполномоченным сервисным партнером Hyva;
  - ущерб, причины которого не зависят от Hyva;
  - изделия или части их компонентов, которые не были приобретены через законные каналы дистрибуции Hyva.
7. Hyva оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если у нее есть разумные основания полагать, что покупатель/владелец злоупотребляет своими гарантийными правами, или если применяется одно из исключений, предусмотренных настоящими условиями.
8. В течение гарантийного срока гарантия может быть передана последующим владельцам транспортного средства, на котором установлены изделия.

### III. ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

1. Владелец несет ответственность за надлежащую эксплуатацию и техническое обслуживание изделия и транспортного средства, на котором оно установлен, в соответствии с указаниями, описанными в инструкциях и руководствах по эксплуатации и техобслуживанию Hyva.
2. Для проведения ремонта по гарантии Hyva владелец должен хранить записи о техобслуживании, чтобы показать, что необходимые проверки были выполнены.
3. Владелец несет ответственность за обеспечение того, чтобы все операции обслуживания выполнялись в соответствии с требованиями и велся подробный учет обслуживания, а также ведение записей о техобслуживании и сервисном обслуживании во время обслуживания. Hyva не обязательно отклонит претензии по гарантии только потому, что у владельца нет записей, подтверждающих, что изделие обслуживалось. Однако гарантия Hyva не распространяется на повреждения или сбои, вызванные отсутствием надлежащего техобслуживания. В некоторых случаях владельца могут попросить предоставить доказательства техобслуживания и ремонта транспортного средства, чтобы проверить, предусмотрено ли гарантийное покрытие для некоторых видов ремонта.
4. Повреждения, возникшие во время транспортировки, не покрываются стандартной процедурой гарантии. Если они возникают, владелец должен связаться с продавцом изделия Hyva для решения проблемы.

### IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Для получения гарантийного обслуживания по данной гарантии владелец должен доставить продукт сервисному партнеру Hyva в обычное рабочее время.
2. В то время как любой сервисный партнер Hyva может провести гарантийное обслуживание, на которое распространяется настоящая гарантия, Hyva рекомендует вам обратиться к партнеру Hyva, у которого вы приобрели свое транспортное средство/изделие, поскольку он заинтересован в постоянном сотрудничестве с вами.