

I. KAPSAM

- Hyva garanti koşulları, bu belgede açıklandığı üzere aşağıdaki ürün grupları dahilindeki tüm Hyva ürünleri için geçerlidir:
 - Hyva Kaldırma Çözümleri
 - Hyva Konteyner Elleçleme
 - Hyva Vinçleri (ATM vinçleri: Hyva Vinç, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
 - Hyva Atık Elleçleme
 - Kamyon ve Römork
 - Yedek Parça
- Bu garanti koşulları, yukarıda belirtilen tüm Hyva ürünleri için dünya çapında geçerlidir.
- Bu garanti koşulları, tüm Hyva ürünleri için geçerli asgari garanti standartlarıdır. Bu durum, Hyva standart garantisi olarak kabul edilir.

Bir ürün ek garantiye uygun olduğunda bu garantinin koşulları ayrı bir ek garanti belgesinde sunulur. Aksi takdirde bu garanti koşulları; ürün kılavuzları, talimatlar ve teknik özellikler de dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ürün belgelerinde belirtilen tüm diğer garanti hükümlerine göre öncelikli olacaktır.

- Hyva Ürünlerinin doğası gereği, Hyva müşterilerinin çoğunun profesyonel müşterilerden oluşan, yani ekonomik faaliyetleri (ticaret, iş, zanaat, serbest meslek) kapsamında profesyonel sıfatıyla hareket eden gerçek veya tüzel kişiler olduğu kabul edilir. Mal sahipleri, yürürlükteki yasaların kapsamına göre tüketici ise, yani ekonomik faaliyetlerinin (ticaret, iş, zanaat, serbest meslek) kapsamı dışında hareket ediyorsa bu Garanti Koşulları, yürürlükteki tüketici koruma yasalarının verdiği korumaları sınırlandırmadıkları veya bunlarla çelişmedikleri ölçüde geçerlidir.

II. GARANTİ KOŞULLARI

- Hyva Kaldırma Çözümleri ürünleri hariç, garanti, yalnızca Garanti Belgesi düzgün bir şekilde doldurulduğunda geçerlidir. Garanti Belgesinin doldurulmadığı durumlarda Hyva, garanti hizmeti sağlamayı reddetme hakkını saklı tutar.
- Garanti, ürün malzemesi ve işçiliğindeki tüm kusurları kapsar. Bu kapsam kusurun onarılması, kusurlu parçanın değiştirilmesi veya Hyva'nın takdirine bağlı olarak ürünün kendisinin değiştirilmesi ile sınırlıdır. Hyva, yasaların izin verdiği ölçüde ürünlerin monte edilmesi ve sökülmesi, araç veya ürünlerin kesinti süresi, değişim, nakliye veya ithalat masraflarının yanı sıra kazanç veya kar kayıplarına yönelik tüm sorumluluğu açıkça reddeder. Bununla birlikte çevresel zararlar veya bu zararları azaltmak için yapılabilecek masraflar, ilgili temizlik masrafları ve aşırı ya da makul olmayan işçilik maliyetleri de dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hyva ürünlerinden doğabilecek zararlar için de tüm sorumluluğu açıkça reddeder.
- Tüm yeni ürünler için garanti süresi, aşağıda tanımlandığı üzere ürünün ilk kullanım tarihinden itibaren on iki (12) aydır.

Hyva, ürünün üretim tarihinden yirmi dört (24) ay sonra garanti hizmetini reddetme hakkını saklı tutar.

Yedek parçalar için garanti süresi şu şekildedir: Çin ve Hindistan hariç dünya çapında fatura tarihinden itibaren on iki (12) ay; Çin'de fatura tarihinden itibaren üç (3) ay; Hindistan'da fatura tarihinden itibaren altı (6) ay.

Yenilenen ürünler için garanti süresi, fatura tarihinden itibaren altı (6) aydır.

4. Ürünlere göre ilk kullanım tarihi aşağıdaki listeye göre belirlenecektir:

Hyva Kaldırma Çözümleri:	Araç Kayıt tarihi
Hyva Konteyner Elleçleme:	Araç Kayıt tarihi/Garanti Belgesi tarihi
Hyva Vinçler (ATM tüm markalar):	Araç Kayıt tarihi/Garanti Belgesi tarihi
Hyva Atık Elleçleme:	Araç Kayıt tarihi/Garanti Belgesi tarihi
Yedek parçalar:	Fatura tarihi
Yenileme:	Fatura tarihi

5. Tüm Hyva ürünleri, ilgili Hyva talimatlarına uygun biçimde kurulmalı, çalıştırılmalı, bakımı yapılmalı ve onarılmalıdır. Sadece orijinal Hyva parçaları kullanılmalıdır. Aksi takdirde bu garanti şartları geçersiz olacaktır.

6. Garanti, malzeme ve işçilik kusurları dışındaki durumlarda geçerli değildir. Garanti, aşağıdakiler için geçerli değildir:

- Hyva Group şirketleri tarafından yapılan kurulumlar haricinde eksik veya hatalı kurulumdan kaynaklanan hasarlar;
- Ürünlerin kullanım kılavuzlarına uygun olmayan çalıştırma veya Hyva ekipmanını çalıştırmak için eğitilmemiş operatörler tarafından kullanım dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yanlış kullanım, suistimal veya uygunsuz çalıştırmadan kaynaklanan hasarlar. Ürünün düzgün çalıştırılıp çalıştırılmadığına ilişkin şüphe olması durumunda ispat yükü mal sahibine ait olacaktır;
- Hyva çalışma ve bakım talimatları ve kılavuzlarına uygun olarak yapılmayan bakım sonucu oluşan hasarlar;
- Fabrikadan çıkışı gerçekleştirildikten sonra ürünlerin uygunsuz biçimde depolanmasından ve/veya nakliye hasarlarından kaynaklanan parça aşınması veya yıpranması;
- Filtreler ve hidrolik yağ, burçlar veya pimler gibi hareketli/kayan parçalar dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere normal aşınma ve yıpranmaya maruz kalan ürün bileşenleri;
- Parça özelliklerinde belirtilenden daha yüksek hidrolik basınç/akış/sıcaklık ile çalışma;
- Boyanmamış parçaların korozyonu;
- Kaba temizlik nedeniyle (ör. yüksek basınçlı yıkama, tuz veya çimento gibi zararlı maddelerin kullanımı) veya denizde kullanımdan kaynaklı meydana gelen korozyon sonucu oluşan hasarlar;
- Astar boya kaplama;
- Uygun olmayan yağ (uygun olmayan yağ tipi veya uygun olmayan yağ viskozitesi) kullanımından kaynaklanan hasarlar;
- Yetkisiz değişikliklerin yapıldığı durumlar;
- Bakım veya onarımın yetkili olmayan bir Hyva Servis Ortağı tarafından yapıldığı durumlar;
- Hyva'nın kontrolü dışındaki diğer güçlerin neden olduğu hasarlar;
- Meşru Hyva dağıtım kanallarından satın alınmayan ürünler veya bu ürünlerin bileşenlerinin parçaları.

7. Hyva, müşterinin/mal sahibinin garanti haklarını kötüye kullandığına veya bu koşulların öngördüğü istisnalardan birinin geçerli olduğuna inanmak için makul gerekçelere sahip olması durumunda garanti hizmeti sunmayı reddetme hakkını saklı tutar.

8. Garanti süresi boyunca garanti, ürünlerin monte edildiği bir aracın sonraki sahiplerine devredilebilir.

III. MAL SAHİBİNİN SORUMLULUKLARI

1. Mal Sahibi, ürünün ve ürünün monte edildiği aracın Hyva çalışma ve bakım talimatları ile kılavuzlarında açıklanan talimatlara uygun olarak düzgün bir şekilde çalıştırılmasından ve bakımından sorumludur.
2. Hyva Garantisi kapsamında onarım yaptırmak için mal sahibi gerekli bakım denetimlerinin yapıldığını göstermek amacıyla bakım denetim kayıtlarını tutmalıdır.
3. Tüm hizmetlerin gerektiği gibi yürütülmesi, detaylı servis kayıtlarının tutulması, bakım ve servis kayıtlarının servis anında tamamlanması mal sahibinin sorumluluğundadır. Yalnızca mal sahibinin ürünün bakımının yapıldığını gösterecek kayıtları olmaması, Hyva'nın garanti talebini reddedeceği anlamına gelmez. Ancak uygun bakım eksikliğinden kaynaklanan hasar veya arızalar Hyva Garantisi kapsamında değildir. Bazı durumlarda mal sahibinden bazı onarım türleri için garanti kapsamının mevcut olup olmadığını doğrulamak adına servis ve araç bakımı kanıtı sağlanması istenebilir.
4. Nakliye sırasında meydana gelen hasarlar, standart garanti prosedürü kapsamında değildir. Bu hasarlar meydana geldiği takdirde mal sahibi, Hyva ürününün satıcısı ile iletişime geçecektir.

IV. GARANTİ PROSEDÜRÜ

1. Bu Garanti kapsamında hizmet almak için mal sahibi, ürünü normal servis saatlerinde bir Hyva Servis Ortağına götürmelidir.
2. Herhangi bir Hyva Servis Ortağı, bu garanti kapsamındaki garanti hizmetini sağlayacaktır. Bununla birlikte Hyva, aracınızı/ürünüzü satın aldığınız Hyva ortağına geri göndermenizi önerir çünkü ürünü aldığınız Hyva Bayisi, sizinle olan iş ilişkisini sürdürmek isteyecektir.